


Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение
социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в
умственном развитии № 5»

УТВЕРЖДАЮ
Директор СПб ГБУ «Дом-интернат №5»


Л.Э.Вязовая
« 31 » августа 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном стационарном
учреждении социального обслуживания «Дом-интернат для детей с
отклонениями в умственном развитии №5»

г. Пушкин

2015 год

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) является постоянно действующим органом системы защиты прав участников образовательного процесса Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5» (далее – Учреждение).

1.2. Комиссия создается в целях обеспечения условий и координации деятельности участников образовательного процесса Учреждения по вопросам защиты прав и интересов участников образовательного процесса и урегулирования разногласий между ними.

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.4. Комиссия рассматривает вопросы реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.

1.5. В своей деятельности Комиссия руководствуется Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12. 2012 г., настоящим «Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса», Трудовым Кодексом РФ, Уставом Учреждения, Правилами внутреннего распорядка Учреждения, Кодексом этики, Положением о СПб ГБУ «Дом-интернат № 5» и другими нормативными актами.

1.6. В своей работе Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Порядок создания Комиссии

2.1. Комиссия состоит из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников (2 человека) и работников Учреждения (2 человека).

2.2. Избранными в состав Комиссии считаются кандидаты, получившие большинство голосов на заседании Педагогического совета.

2.3. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя из состава администрации Учреждения оформляются приказом директора. Комиссия из своего состава избирает заместителя председателя и секретаря.

2.4. Срок полномочий Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

3. Деятельность комиссии

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Учреждении, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика.

Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

3.5. Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

3.6. Решения Комиссии принимаются большинством голосов при наличии не менее 2/3 состава.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.9. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

4. Права и обязанности членов Комиссии.

4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде;
- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, педагогических работников, родителя (законного представителя);
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение при согласии конфликтующих сторон.

5. Делопроизводство комиссии

5.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом, который хранится в Учреждении в течение пяти лет.

**Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга
Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное
учреждение социального обслуживания
«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии №5»
(СПб ГБУ «Дом-интернат № 5»)**

П Р И К А З

« 31 » августа 20 15 г.

№ 33/6

г. Пушкин

**Об утверждении Положения о Комиссии
по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений в СПб ГБУ «Дом-интернат № 5»**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в СПб ГБУ «Дом-интернат № 5».
2. Разместить Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений на официальном сайте СПб ГБУ «Дом-интернат № 5».
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор СПб ГБУ «Дом-интернат № 5»



Л.Э. Вязовая