



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

окуд

14.02.2020

№ 77-к

**Об организации работы
по совершенствованию деятельности
организаций социального обслуживания
населения Санкт-Петербурга, включенных
в Реестр поставщиков социальных услуг
в Санкт-Петербурге, по результатам
проведения в 2019 году независимой оценки
качества условий оказания услуг**

Во исполнение статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьи 10 Закона Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» и постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 «О мерах по реализации закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», а также в целях организации работы по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг:

1. Утвердить:

1.1. Типовую форму Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга в 2019 году (далее – План по устранению недостатков), согласно приложению № 1;

1.2. Перечень ответственных исполнителей в Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) за реализацию мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – ответственные исполнители) согласно приложениям № 2, 3, 4.

2. Рекомендовать государственным организациям, находящимся в ведении Комитета, указанным в приложении № 2 к распоряжению, совместно с ответственными исполнителями до 26.02.2020 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга (далее – рекомендации Общественного совета) по типовой форме Плана по устранению недостатков.

3. Рекомендовать государственным организациям, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, указанным в приложении № 3 к распоряжению, совместно с отделами социальной защиты населения администраций районов Санкт-Петербурга (далее – отделы социальной защиты населения) до 26.02.2020 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков.

4. Рекомендовать негосударственным организациям социального обслуживания населения (далее – негосударственные организации) и федеральной организации социального обслуживания населения (далее – федеральная организация), включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, указанным в приложении № 4 к распоряжению, до 26.02.2020 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков.

5. Рекомендовать государственным организациям, находящимся в ведении Комитета, государственным организациям, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, негосударственным организациям и федеральной организации, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, указанным в приложениях № 2, 3, 4 к распоряжению, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в части доступности услуг для инвалидов, при формировании Планов по устранению недостатков обеспечить их согласование с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда» (далее – СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда»).

6. СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» обеспечить:

6.1. Проведение ежеквартального мониторинга выполнения государственными организациями, находящимися в ведении Комитета, государственными организациями, находящимися в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, негосударственными организациями и федеральной организацией мероприятий в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в части доступности услуг для инвалидов, и их соответствия требованиям доступности для инвалидов предоставляемых услуг с учетом проводимых организациями мероприятий по паспортизации объектов и услуг и выполнению дорожных карт организаций, направленных на повышение показателей доступности для инвалидов объектов и услуг;

6.2. Ежеквартальное размещение результатов мониторинга на сайте СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» www.dostupnigorod.ru.

7. Рекомендовать отделам социальной защиты населения обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков в государственных организациях, указанных в приложении № 3 к распоряжению.

8. Государственным организациям, находящимся в ведении Комитета, государственным организациям, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, указанным в приложениях № 2, 3, негосударственным организациям и федеральной организации, указанным в приложении № 4:

8.1. До 26.02.2020 представить в Управление социального развития Комитета (далее – Управление социального развития) копии утвержденных Планов по устранению недостатков).

8.2. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в Управление социального развития не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

8.3. Обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков.

9. Структурным подразделениям Комитета, указанным в приложениях № 2, 3, 4 к распоряжению, оказывать содействие государственным организациям, находящимся в ведении Комитета, государственным организациям, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, негосударственным организациям и федеральной организации, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в разработке и утверждении Планов по устранению недостатков, а также их дальнейшей реализации.

10. СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» ежеквартально представлять результаты мониторинга до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, в Управление социального развития.

11. Управлению социального развития:

11.1. Довести до сведения ответственных исполнителей, отделов социальной защиты населения, негосударственных организаций и федеральной организации, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, рекомендации общественного совета;

11.2. До 01.03.2020 разместить Планы по устранению недостатков на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

11.3. Обеспечить представление обобщенных отчетов о реализации Планов по устранению недостатков в адрес вице-губернатора Санкт-Петербурга Митяниной А.В., а также в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) в сроки, определенные Минтрудом России.

12. Контроль за выполнением распоряжения остается за председателем Комитета.

**Председатель Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга**



А.Н. Ржаненков

**Типовая форма
Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹²**

(наименование организации)
на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
II.	Комфортность условий предоставления услуг		
III.	Доступность услуг для инвалидов		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг		

¹ План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2019 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

² Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, требует соглашения с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда»

**Перечень
государственных организаций, находящихся в ведении
Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга,
включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге,
в отношении которых в 2019 году проведена независимая оценка
качества условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование организации	Наименование структурного подразделения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны и труда № 1»	Управление по координации деятельности подведомственных учреждений
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат ветеранов войны и труда № 2»	
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда»	
4	Санкт-Петербургское государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»	
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2»	
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Социально-оздоровительный центр «Пансионат «Заря»	
8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»	
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы»	
10	Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»	

11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1»	
12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2»	
13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»	
14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4»	
15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6»	
16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7»	
17	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9»	
18	Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г. Горденчука	
19	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1»	
20	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2»	
21	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 3»	
22	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»	
23	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5»	
24	Санкт-Петербургское бюджетное специальное реабилитационное профессиональное образовательное учреждение – техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр»	

25	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов»	
26	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»	
27	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение Социальный приют «Транзит»	Управление социальной защиты материнства и детства, семейной и демографической политики
28	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам»	
29	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр помощи семье и детям»	

**Перечень
организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга,
находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, включенных
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых
в 2019 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование организации	Наименование отдела социальной защиты населения администрации района Санкт-Петербурга	Наименование структурного подразделения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга	Управление социальной защиты инвалидов и граждан пожилого возраста
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр Василеостровского района»	Отдел социальной защиты населения администрации Василеостровского района Санкт-Петербурга	
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	Отдел социальной защиты населения администрации Выборгского района Санкт-Петербурга	
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района»	Отдел социальной защиты населения администрации Калининского района Санкт-Петербурга	

5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Кировского района Санкт-Петербурга
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Колпинского района Санкт-Петербурга
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	Отдел социальной защиты населения администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга
8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	Отдел социальной защиты населения администрации Красносельского района Санкт-Петербурга
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Кронштадтского района Санкт-Петербурга
10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района»	Отдел социальной защиты населения администрации Курортного района Санкт-Петербурга
11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	Отдел социальной защиты населения администрации Московского района Санкт-Петербурга

12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Невского района Санкт-Петербурга	
13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Петроградского района Санкт-Петербурга	
14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга	
15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Приморского района Санкт-Петербурга	
16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга	
17	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Фрунзенского района Санкт-Петербурга	
18	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Центрального района Санкт-Петербурга	

**Перечень
негосударственных организаций социального обслуживания населения
и федеральной организации социального обслуживания населения, включенных
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых
в 2019 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование негосударственных организаций социального обслуживания населения и федеральных организаций социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых в 2019 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг	Наименование структурного подразделения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга
1	Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «ВРАЧИ ДЕТЯМ»	Управление социального развития
2	Автономная некоммерческая организация «Содружество по противодействию детско-подростковой дезадаптации «Герой»	
3	Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня - SOS Пушкин»	
4	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров «Еврейский Благотворительный Центр «Забота - Хэсэд Авраам»	
5	Общество с ограниченной ответственностью «Леге»	
6	Общество с ограниченной ответственностью «Наша забота»	
7	Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»	
8	Общество с ограниченной ответственностью «Система Забота»	
9	Общество с ограниченной ответственностью «Титан Сервис»	
10	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	