

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор СПб ГБУ «Дом-интернат №5»  
 Л.Э.Вязовая  
 « 25 » *февраль* 2020 г.



**Отчет о выполнении  
 Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания  
 «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5»  
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка о выполнении
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудовать санузел крючком для костылей	Установка в санузле крючка для костылей	Установка крючка для костылей была произведена 09.07.2019 г.	Инженер Кириллов Д. А.	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Обеспечить доброжелательность и вежливость сотрудников	Проведение тренингов общения, индивидуальных бесед, разъяснительной работы с сотрудниками, исполнение Кодекса этики и служебного поведения работников, контроль за соблюдением профессиональной этики, повышение уровня профессиональной компетентности сотрудников.	Постоянно	Зам. дир. по соц. вопросам Анохина Е. А., ст.медсестра Юрасова Н. А.	Выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				